

TUTORIEL

COMMENT CRÉER MON ESPACE PERSONNEL ?



Effectuez 7j/7, 24h/24, toutes vos démarches grâce à votre compte personnel.

AVANÇONS *collectif*

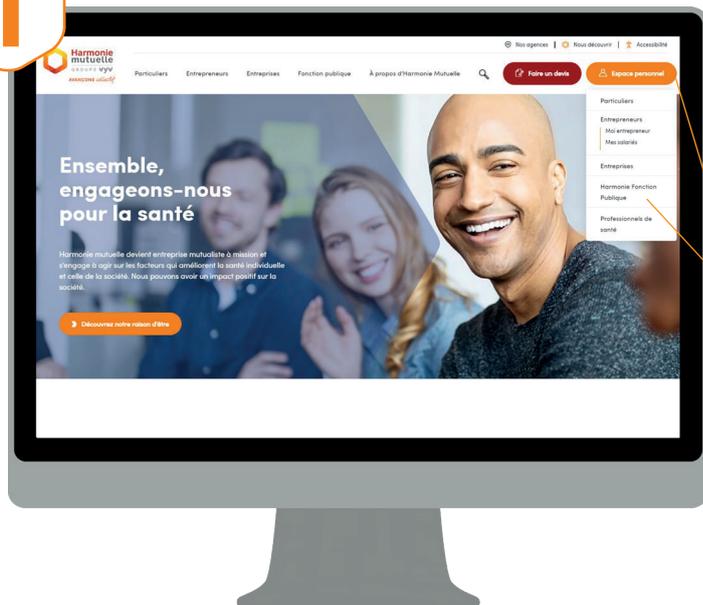


**Harmonie
mutuelle**

GRUPE **vyv**

➤ Rendez-vous sur [harmonie-mutuelle.fr](https://www.harmonie-mutuelle.fr)

1



Pour commencer, il faut se rendre sur le site internet :

harmonie-mutuelle.fr

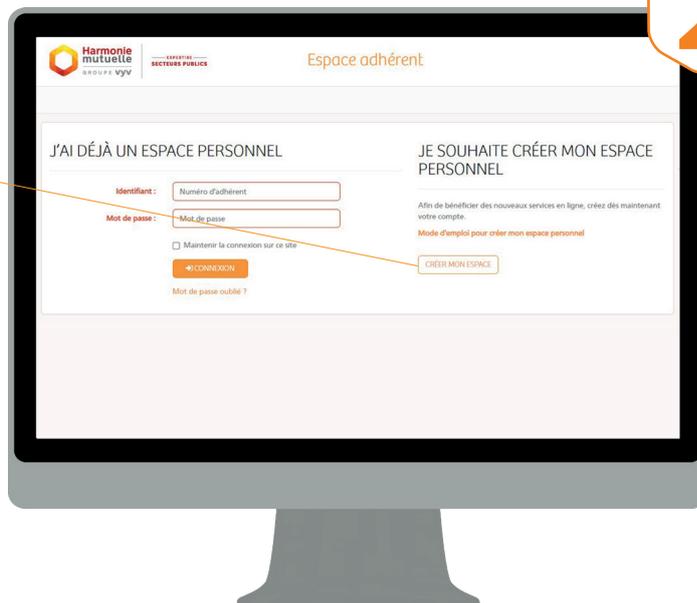
Puis, cliquez sur le bouton « Espace personnel » situé en haut à droite de la page d'accueil, puis sur « Harmonie Fonction Publique ».

➤ Création de votre compte adhérent

En quelques clics

➤ Cliquez sur « Créer mon espace » (première connexion)

Cliquez sur « Créer mon espace ».



➤ Renseignez l'ensemble des champs demandés

3

DEMANDE D'ACCÈS À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ

Numéro d'adhérent * : Numéro d'adhérent

Nom * : Nom

Prénom * : Prénom

Date de naissance * : JJ/MM/AAAA

Adresse e-mail * : Adresse e-mail

Confirmer l'adresse e-mail * : Confirmer l'adresse e-mail

Mot de passe * : Mot de passe
8 caractères minimum (doit contenir au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial)

Confirmer le mot de passe * : Confirmer le mot de passe

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation du site ainsi que ses mentions légales.

Par défaut, vous êtes abonné(e) au service e-courriers (dans ce cas, vous ne recevrez plus la majorité de vos courriers par voie postale).
Si vous souhaitez recevoir vos courriers au format papier, il vous suffit de vous désabonner en désactivant la case correspondante sous l'onglet « Profil / Communication »

* Saisie obligatoire

ANNULER VALIDER

Protection des données personnelles

Vous arrivez bientôt à la fin de l'inscription.

*Cependant n'oubliez pas de remplir **complètement** le formulaire, sans quoi votre demande ne pourra aboutir.*

Cliquez sur le bouton «Valider».

Précision : Par défaut, vous êtes automatiquement abonné(e) au service e-courriers (consultez vos relevés de prestations et la majorité des courriers envoyés par votre mutuelle).

Plus rapide, plus simple et plus écologique, la dématérialisation vous permet d'accéder à tout moment à vos documents en ligne.

Se reporter à la rubrique «Profil» pour gérer vos abonnements.

➤ Confirmation d'inscription

4

- Un **e-mail de confirmation** vous est envoyé à l'adresse e-mail renseignée en étape 3.
- Cliquez (dans les 24 heures qui suivent la réception de l'e-mail) sur le **lien d'activation**.
- **Identifiez-vous** avec votre n° d'adhérent/n° contrat et votre mot de passe.

➤ Connexion

5

Vous pouvez désormais profiter de votre nouvel espace adhérents, sécurisé et gratuit !

ASTUCE !

N'oubliez pas d'enregistrer dans vos favoris l'adresse de l'espace adhérents pour vous faciliter l'accès.

<https://espaceadherent.harmonie-fp.fr>

Bénéficiez, 7j/7, 24h/24, de nombreux services sécurisés et gratuits tels que :

- Détail de votre garantie et des prestations.
- Accès et modification de vos informations personnelles.
- Consultation de vos remboursements (alerte par email d'un nouveau remboursement) et relevés de prestations.
- Recherche d'un professionnel de santé conventionné.
 - Envoi d'un message à votre centre de gestion.
 - Dépôt de factures mutuelle.
- Téléchargement de vos courriers (appel de cotisation...).
- Accès à votre carte de tiers dématérialisée...



Naviguez sereinement



Ne vous inquiétez pas, Harmonie Mutuelle a mis en place un système qui protège vos informations.

Nous vous invitons à bien choisir votre mot de passe et à ne le divulguer à personne.

Pensez à télécharger l'appli mobile : **Harmonie Mutuelle - ESP**

Connectez-vous avec vos identifiants de l'espace adhérents.
Vous pouvez retrouver tous les services habituels sur votre smartphone.

Disponible sur les plateformes Android et iOS, donc téléchargeable sur Google Play et Apple Store, l'appli est accessible gratuitement :

